Reparatur Service - **Begleitschein**

Paepke - Fototechnik
Inh. Dieter Paepke

Paepke - Fototechnik
Reparaturservice
Rather Broich 57

40472 Düsseldorf

Firma

Name, Vorname

Straße

PLZ Ort

Telefon

Telefax

Email

Bitte füllen Sie diesen Reparatur-Begleitschein gut leserlich aus, fügen ihn unterschrieben der Reparatursendung bei und senden diese an oben stehende Adresse.

Gerätetyp

Modell

Serien-Nr.

Bitte tragen Sie hier eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung ein:

Bitte tragen Sie hier Ihr Zubehör ein, welches Sie mit der Reparatursendung einschicken:

☐ Garantie-Reparatur

☐ Kostenpflichtige Reparatur

☐ Kostenvoranschlag erwünscht

☐ Garantieunterlagen sind beigefügt

Datum, Unterschrift

Bedingungen für die Ausführung von Servicearbeiten

1. Allgemeines

1.1. Diesen AGBs liegen alle Leistungen und Lieferungen zugrunde. Ein Werkvertrag über Leistungen oder Lieferungen kommt zustande durch Auftragsbestätigung oder durch Ausführung des Auftrags.

1.2. Die Fehlerangabe in unserem Reparaturangebot erfolgt in Schwerpunktgruppen, einen ausführlichen Reparaturbericht erhalten Sie nach Ausführung in unserer Rechnung.

1.3. Im Rahmen von Reparaturen werden in erster Linie Funktionen wieder hergestellt. Technische Änderungen, die auch das äußere Erscheinungsbild eines Produktes verändern können, sind möglich. Dies gilt sinngemäß auch für die verwendeten Ersatzteile. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

1.4. Nach Eingangskontrolle behalten wir uns vor, die Instandsetzungen in unserem Kundendienst oder durch Dritte, ausführen zu lassen. Falls unsachgemäße Eingriffe vorgenommen wurden, übernehmen wir keine Haftung und behalten uns vor, derartige Serviceaufträge abzulehnen. Für mit eingesandtes Zubehör wie Taschen, Batterien, Kabel oder eingelegte Filme, übernehmen wir keine Haftung.

1.5. Für alle technischen Überprüfungen und für die Erstellung eines Reparaturangebotes berechnen wir eine Prüfgebühr, wie folgt gestaffelt :

1.6. Für einfache Kamerasysteme € 26,00 und im Kleinbildformat für hochwertige Kameras – und Spiegelreflex – Systeme und deren Zubehör € 40,00. Im Mittelformat für alle Kamerasysteme und deren Zubehör € 50,00. Für Projektoren von € 30,00 bis € 40,00. Dazu kommen ggf. Versandspesen und die jeweils gültige MwSt.

2. Preise – Verpackung – Versand – Zahlung

2.1. Die in unserem Reparaturangebot genannten Preise sind verbindlich. Wir behalten uns jedoch vor, bei für uns schwer erkennbaren Fehlerquellen ein erneutes Reparaturangebot zu übermitteln. Der Auftraggeber hat dann die Wahl, das Gerät unrepariert, gegen Zahlung der Prüfgebühr zurückzuerhalten, oder die Instandsetzung zu den neuen Reparaturkosten ausführen zulassen.

2.2. Unsere Preise verstehen sich in Euro. Instandsetzungen werden getrennt nach Arbeitszeit und Ersatzteilen berechnet. Die Kosten für Verpackung, Porto, Fracht und Versicherung für den Rückversand gehen zu Lasten des Auftraggebers. Alle Rechnungen sind ohne Abzug bei Abholung oder Zusendung per Nachnahme sofort zahlbar. Eine abweichende Zahlungsart oder Versendungsart ist möglich, sie bedarf aber einer vorherigen Vereinbarung.

3. Lieferung und Gewährleistung

3.1. Die Ausführung erteilter Aufträge erfolgt so schnell wie möglich. Eine Verpflichtung zur Einhaltung von Lieferterminen wird jedoch von uns nur durch unsere besondere schriftliche Bestätigung begründet. Für Aufträge, die verspätet zur Auslieferung kommen, können Schadensersatzansprüche gegen uns nicht geltend gemacht werden.

3.2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate und erstreckt sich auf die durchgeführten Instandsetzungsarbeiten und die dafür verwendeten Teile.

3.3. Reklamationen werden nur bei unverzüglicher Mitteilung berücksichtigt. Bei mangelhaften Instandsetzungsarbeiten darf der Auftraggeber zuerst nur Nachbesserung verlangen. Alle weitergehenden Ansprüche, auch soweit sie sich auf indirekte Schäden beziehen, sind ausgeschlossen.

3.4. Gewährleistungsansprüche sind stets ausgeschlossen, wenn der Mangel auf unsachgemäße Behandlung, oder außergewöhnlichen Gebrauch des instand gesetzten Gerätes durch den Abnehmer, oder durch Dritte zu verantworten ist.

3.5. Wir haften für sorgfältige Aufbewahrung des eingesandten Gegenstandes 6 Monate nach Fertigstellung.

3.6. Wird der Auftragsgegenstand nicht innerhalb von 4 Wochen nach Fertigmeldung abgeholt, sind wir berechtigt mit Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld zu berechnen. Erfolgt nicht spätestens nach 3 Monaten nach Abholaufforderung die Abholung, sind wir berechtigt den Auftragsgegenstand zur Deckung unserer Forderungen zum Verkehrswert zu veräußern.

3.7. Bei Ihnen eingehende Sendungen mit sichtbarer Beschädigung der Verpackung müssen sofort dem Überbringer angezeigt werden. Die Transportgutbeschädigung muss innerhalb von 3 Tagen schriftlich angezeigt werden. Nur bei unverzüglicher Rüge werden Beanstandungen berücksichtigt. Auf Transportschäden von bei uns eingehenden Sendungen können wir nur dann aufmerksam machen, wenn diese offensichtlich sind.

4. Keine Rücksendungen

Auftragsgemäß ausgeführte Leistungen, sowie gelieferte Waren werden nicht zurückgenommen.

5. Schlussbestimmung

Die Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung wird von einer EDV – Anlage erstellt. Aus Platzgründen lassen sich einige Abkürzungen nicht vermeiden. Unsere Datenverarbeitung speichert für den Geschäftsverkehr die notwendigen Daten des Auftraggebers.

5.1. Für beide Vertragsparteien gilt ausschließlich das Deutsche Recht.

5. Wirksamkeitsklausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden, einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

7. Erfüllungsort & Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Düsseldorf
Gerichtsstand ist Düsseldorf
Paepke – Fototechnik / Inh. D. Paepke
Steuernummer: 105 / 5205 / 2321
UST – IDNR.: DE265308389